

## PRONTO SOCORRO (HIPODERMIA, SPA PEDIÁTRICO)

DATA:

CLÍNICA:

RESPONSÁVEL PELO  
PREENCHIMENTO

( ) ACOMPANHANTE ( ) PACIENTE ( ) FAMILIAR

PACIENTE:

IDADE:

Avaliação dos Serviços	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não utilizou
------------------------	------------------	------------	------------------	--------------	--------------

### 1. Atenção e Interesse dos Profissionais

Recepção					
Enfermagem					
Equipe Médica (Atendimento)					
Equipe Médica (Retorno)					

### 2. Orientações recebidas sobre o tratamento e procedimentos realizados

Recepção					
Enfermagem					
Equipe Médica (Atendimento)					
Equipe Médica (Retorno)					

### 3. Tempo de atendimento

Recepcionista					
Enfermagem					
Equipe médica					
Exames laboratoriais					
Exames de imagem (RX, Ultrassom, Tomografia)					

### 4. Instalações físicas

Aparência das instalações, equipamentos.					
Organização das instalações					
Conforto das Instalações					
Limpeza das instalações					

### 5. Satisfação

Indicaria este serviço a um parente ou amigo?	Sim
Quanto ao serviço prestado pela Unidade?	Satisfeito